

# DACHSER 警示指導 方針

Dachser Corporate Compliance – Integrity in Logistics (Dachser 公司法規遵循 – 物流誠信)

## 我們重視您報告的疑慮！

### 為什麼您應向 DACHSER 報告疑慮？

作為一家公司，我們始終期望所以企業程序及服務皆落實遵循法定義務，並且使我們的商業活動符合相關規定。據此，遵守法規且尤其遵循 DACHSER 行為準則及我們的價值管理系統絕對優先。只要遵守這些原則、防止不當行為及因此避免傷害公司、員工及商業合夥人，就可保證實現良好公司治理。

作為一家公司，在我們影響範圍內呼籲防止任何形式的犯罪行為。可能的違反行為應在早期階段發現並且謹慎調查。

我們期望員工、商業合夥人及公眾公開地向我們通報關於本公司的關鍵活動的任何可能疑慮或嚴重不當行為。

此類資訊可幫助我們在早期階段解決嚴重違反行為。我們不僅會個別保護相關人員，而且也會保護我們公司及商業合夥人。

DACHSER 集團內的任何員工以及第三方皆可提供資訊給 DACHSER 遵法規範辦公室。

### 您可聯絡哪個辦公室？

您是否已觀察到公司內可能有違反法規事項，或您本身受到此類違反影響？我們希望您鼓起勇氣告訴我們。您可以用電話、電子郵件或寫信函寄至如下地址，匿名 (若您希望匿名) 報告您的疑慮。

**DACHSER Group SE & Co. KG**

**Head Office | Corporate Compliance**

**Thomas-Dachser-Str.2**

**87439 Kempten**

**電話：+49 5916 5510**

**電子郵件：[compliance.office@dachser.com](mailto:compliance.office@dachser.com)**

無論您是否是公司員工或是外部人員，您皆可以隨時告知我們公司內可能的違反遵法規範行為或相關疑慮。您當然可自由地匿名寫信函給我們，報告您的疑慮。然而，您應理解，若您提供完整的詳細聯絡資訊，通常可更快且更有效率處理您報告的事項。您的詳細資訊當然會始終保持絕對機密。

為了確保可徹底且得當地解決您的疑慮，儘可能提供具體且確鑿的資訊給我們非常重要。在您的報告中，您應確定儘可能客觀、精確且完整地提呈所有事實。如果您可以在報告中提供「誰？」、「什麼事項？」、「何時？」、「如何發生？」及「地點？」等問題的答案，會非常有幫助。

### **會如何處理您提供的資訊？**

您提供的資訊由遵法規範辦公室處理，並且完全保密且遵循相關資料保護法規。在特殊情況中，且取決於潛在違反行為的本質及嚴重性，我們明確保留適當執法機關參與調查的權利。在特殊情況中，調查過程中可能同樣需要其他員工參與。

您的姓名及您作為推論依據的因素皆不會揭露給參與的人員或公眾。

您的報告當然始終是出於善意。如果您報告的調查結果表明沒有懷疑理由或沒有充分的事實證據可確認任何此類懷疑，您不需要擔憂會受到紀律處分或刑事訴訟。但這不適用於您蓄意濫用平台提出不實或誤導的報告。